

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. A Dose of Rose: de eenmanszaak A Dose of Rose, gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87304442.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met A Dose of Rose een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die A Dose of Rose voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als online zichtbaarheids expert helpen en ondersteunen van ondernemers bij hun online zichtbaarheid en online vindbaarheid via social media, e-mailmarketing en SEO door middel van stragiesessies, een online academy en online cursussen. Tevens een 1:1 coachingtraject inclusief op maat ontwikkelde marketingstrategie. Daarnaast het als technisch VA het opzetten en optimaliseren van e-mailmarketingcampagnes en website en het geven van in-company trainingen bij bedrijven.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen A Dose of Rose en de klant op basis waarvan A Dose of Rose de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan A Dose of Rose aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of A Dose of Rose worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.adoseofrose.nl](http://www.adoseofrose.nl)

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door A Dose of Rose gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het accepteren van een online offerte en/of via de website een bestelling te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door A Dose of Rose zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. A Dose of Rose mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als A Dose of Rose de algemene voorwaarden wijzigt, zal A Dose of Rose de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen A Dose of Rose en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van A Dose of Rose een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website of via social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag A Dose of Rose het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. A Dose of Rose geeft in het aanbod aan welke dienst, welk traject of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend. Bijkomende kosten zoals reiskosten á €0,23 ex btw per kilometer en parkeerkosten worden tevens vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag A Dose of Rose de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoedachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. A Dose of Rose mag een aanbetaling van 50% of de eerste termijnbetaling van het overeengekomen offertebedrag in rekening brengen voorafgaand aan de werkzaamheden. De werkzaamheden en/of voorbereidingen voor een in-company training zullen pas starten nadat de factuur met betrekking tot deze kosten is voldaan.

3.8. A Dose of Rose mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten. Prijsverhogingen zullen ten minste 30 dagen voor het ingaan van de verhoging aan de klant worden gemeld.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. A Dose of Rose kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. In geval van een spoedklus is A Dose of Rose gerechtigd €50,- extra in rekening te brengen.

3.12. In aanvulling op artikel 3.12 is A Dose of Rose te allen tijde gerechtigd een spoedopdracht te weigeren.

3.13. De kosten voor het gebruik van de door A Dose of Rose te gebruiken software en de benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door A Dose of Rose gefactureerd tenzij anders overeengekomen. Tevens dient de klant zelf deze software en/of licenties af te sluiten.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ANNULEREN EN ONTBINDEN**

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, de offerte online accepteert of een bestelling plaatst via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas

geldig wanneer deze door A Dose of Rose en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal A Dose of Rose binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt A Dose of Rose de acceptatie van het aanbod. Zolang A Dose of Rose de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. A Dose of Rose mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als A Dose of Rose door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag A Dose of Rose de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt A Dose of Rose de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Een online sessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden **verplaatst**. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie, het binnen 24 uur voor aanvang annuleren van de sessie of niet-tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresiteerd. In geval van een traject komt de sessie te vervallen.

4.7. Als de klant een overeenkomst met betrekking tot uitvoerende werkzaamheden (dus geen coachingtraject of losse training/cursus/sessie) tussentijds wil **ontbinden** is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief en eventueel 20% voor datgene wat nog openstaat.

4.8. Annulering van de gesloten overeenkomst voor aanvang van de diensten en/of werkzaamheden (niet zijnde een coachingtraject of losse training/cursus/sessie) door de klant is alleen schriftelijk mogelijk. A Dose of Rose heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor annulering zal A Dose of Rose een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheid wordt beschouwd, wordt bepaald door A Dose of Rose. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op artikel 4.7 en 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor gereserveerde locaties en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.10. Indien de klant een op een vooraf ingeplande datum in-company training wil **verplaatsen**, en de klant dit minder dan 72 uur voor aanvang van de training aan A Dose of Rose meldt, is de klant verplicht 25% van het overeengekomen offertebedrag te voldoen, bovenop het overeengekomen bedrag.

4.11. Indien de klant de in-company training in eerste instantie wil verplaatsen maar op een later moment alsnog annuleert, is de klant de annuleringsvergoeding verschuldigd op basis van de eerste afgesproken datum.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

#### **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

5.1. Iedere overeenkomst tussen A Dose of Rose en de klant is een inspanningsverplichting waarbij A Dose of Rose de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. A Dose of Rose kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. A Dose of Rose zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan A Dose of Rose levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is A Dose of Rose bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is A Dose of Rose ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar A Dose of Rose om verzoekt, zoals input voor de opdracht en aan te leveren afbeeldingen, tijdig aan A Dose of Rose beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie voor de te gebruiken afbeeldingen en overige content.

5.6. De klant vrijwaart A Dose of Rose voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan A Dose of Rose beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag A

Dose of Rose eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door A Dose of Rose zijn ontvangen.

5.8. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door A Dose of Rose afhangt van feedback of input van de klant, is A Dose of Rose nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. A Dose of Rose is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

5.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van twee revisierondes correcties aan A Dose of Rose door te geven, tenzij anders overeengekomen.

Correcties kunnen binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd, mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan A Dose of Rose.

5.10. In geval van wijziging van de opdracht, correcties die te laat worden aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door A Dose of Rose meerwerk zoals genoemd in artikel 3.10 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van A Dose of Rose.

5.11. A Dose of Rose behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat, aanlevert of daarom verzoekt, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.12. A Dose of Rose houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.13. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat er rechtenvrije foto's moeten te worden aangekocht voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, zal A Dose of Rose deze in overleg met de klant aanschaffen. De kosten voor de extra digitale bestanden zullen op basis van nacalculatie c.q. meerwerk in rekening worden gebracht.

5.14. A Dose of Rose werkt voor de opdracht online, op een eigen locatie, op de locatie van de klant en/of op een locatie die door A Dose of Rose is gereserveerd. Indien de klant kenbaar maakt op een andere, externe locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met A Dose of Rose een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.15. Indien werkzaamheden op locatie bij de klant plaatsvinden, wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de faciliteiten bij de klant.

5.16. In aanvulling op artikel 5.14 en 5.15 is A Dose of Rose te allen tijde gerechtigd om geen gehoor te geven aan een verzoek van de klant om de werkzaamheden op locatie uit te voeren.

5.17. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies binnen 3 maanden na de start van het traject. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele

ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

- 6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. zo spoedig mogelijk aan A Dose of Rose te melden.
- 6.3. De klant is verplicht om klachten over de door A Dose of Rose geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na een coachingsessie dan wel uiterlijk binnen 30 dagen na het afronden van de gehele opdracht en/of einde van de samenwerking, aan A Dose of Rose te melden. A Dose of Rose streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
- 6.4. De klant is verplicht A Dose of Rose een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant A Dose of Rose van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die A Dose of Rose nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is A Dose of Rose niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
- 6.7. Als A Dose of Rose inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. A Dose of Rose is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
- 6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.
- 6.9 De klant is gehouden tot goedkeuring van de door A Dose of Rose gemaakte e-mailcontent, tenzij anders overeengekomen. Indien er fouten/onjuistheden staan in de e-mailcontent nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan A Dose of Rose hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 6.10. Het is de klant, en eventuele derden, niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte content/campagnes en de bijbehorende copy/teksten zonder voorafgaand overleg met A Dose of Rose. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met A Dose of Rose, wijzigingen aanbrengt is A Dose of Rose niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
- 6.11. De content en de bijbehorende (digitale) producten welke door A Dose of Rose worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten en/of content mogen

niet worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleinden of andere kanalen dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

6.12. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een cursus, masterclass, training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

- 7.1. De door A Dose of Rose leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.
- 7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens zoals content, teksten en/of afbeeldingen om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden en/of het traject aan A Dose of Rose aanleveren, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat A Dose of Rose in gebreke is.
- 7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als A Dose of Rose na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.
- 7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door A Dose of Rose mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.
- 7.6. Als door toedoen van A Dose of Rose de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal A Dose of Rose dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen. Tevens is A Dose of Rose gerechtigd een vervanger in te schakelen indien dit nodig is voor de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst.
- 7.7. Aan de leveringsplicht van A Dose of Rose zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door A Dose of Rose geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Indien de betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. De klant is en blijft verplicht de tot dan toe openstaande facturen te voldoen.

8.4. A Dose of Rose biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de (termijn) betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is A Dose of Rose bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan en de door haar ingestelde campagnes (tijdelijk) te pauzeren.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan A Dose of Rose besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door A Dose of Rose.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van A Dose of Rose onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft A Dose of Rose het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door A Dose of Rose verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan A Dose of Rose kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal A Dose of Rose een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### **ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, campagnes, pins, templates, visuals, documentatie en/of materialen berusten bij A Dose of Rose tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter

beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door A Dose of Rose ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van A Dose of Rose tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. A Dose of Rose is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met A Dose of Rose wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant A Dose of Rose vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij A Dose of Rose recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door A Dose of Rose gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de diensten en de content een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de content voor de campagnes. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde content uit.

A Dose of Rose kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en A Dose of Rose gestelde doel.

#### **ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan A Dose of Rose de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;

- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van A Dose of Rose negeert;
- er voor A Dose of Rose aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat A Dose of Rose zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. A Dose of Rose zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als A Dose of Rose op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die A Dose of Rose vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door A Dose of Rose worden gegeven tijdens het uitvoeren van haar diensten. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. A Dose of Rose geeft geen garanties over het bereik van de campagnes en/of de social media kanalen.

11.2. Indien A Dose of Rose toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant A Dose of Rose heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant A Dose of Rose een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer A Dose of Rose niet heeft voldaan aan

herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is A Dose of Rose alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. A Dose of Rose is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van A Dose of Rose.

11.6. A Dose of Rose is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer A Dose of Rose is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart A Dose of Rose tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die A Dose of Rose in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. A Dose of Rose aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor stockphoto's en/of andere content die door de klant wordt aangeleverd, maar waarvan de klant geen geldige gebruikslicentie kan tonen.

11.9. A Dose of Rose is nooit aansprakelijk voor de bereikbaarheid van de te gebruiken kanalen en de accounts van de klant. Indien een social media account wordt geblokkeerd door het platform zelf, zal A Dose of Rose alles doen wat in haar macht ligt om het account te laten deblokken maar kan nooit aansprakelijk zijn voor de blokkade zelf.

11.10. A Dose of Rose kan niet garanderen dat de te gebruiken platformen altijd en overal te bereiken zijn en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de kanalen en het daardoor niet kunnen uitvoeren van haar werkzaamheden.

11.11. A Dose of Rose is nimmer aansprakelijk voor acties die de klant op zijn/haar online kanalen uitvoert en de gevolgen daarvan waardoor het account kan worden geblokkeerd.

11.12. A Dose of Rose is niet aansprakelijk voor eventuele hacks, de klant is verplicht een tweefactor authenticatie te gebruiken.

#### **ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGT**

12.1. A Dose of Rose is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, het niet bereikbaar zijn van de te gebruiken social media platformen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. A Dose of Rose is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar A Dose of Rose geen invloed op kan uitoefenen. A Dose of Rose kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee A Dose of Rose een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

#### **ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAART**

13.1. A Dose of Rose biedt verschillende strippenkaarten aan.

13.2. De strippenkaart kan voor 10, 15 of 20 uur worden afgenomen. De strippenkaart kan per e-mail worden aangevraagd, A Dose of Rose houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan A Dose of Rose te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal A Dose of Rose contact opnemen met de klant.

13.3. De strippen op de strippenkaart gaan per 10 minuten.

13.4. De strippenkaart is 12 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

13.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

13.6. A Dose of Rose behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij A Dose of Rose neer te leggen, maar wanneer A Dose of Rose niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

#### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHING, ONLINE LEEROMGEVING EN ONLINE MASTERCLASSES**

14.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleen aan het traject, de online leeromgeving, de online cursussen, het programma en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. A Dose of Rose aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van A Dose of Rose in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden. Daarnaast is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van A Dose of Rose aan te bieden of te doen geven. Als A Dose of Rose waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

14.3. Indien A Dose of Rose is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

14.4. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van A Dose of Rose zolang het door de klant gekochte product beschikbaar is. A Dose of Rose kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten.

14.5. Indien A Dose of Rose besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt A Dose of Rose de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

14.6. A Dose of Rose mag de content binnen een traject/online cursus en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra A Dose of Rose dit nodig acht.

14.7. Wanneer A Dose of Rose vaststelt dat de klant haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online leeromgeving, community en/of afgeschermd content van A Dose of Rose, mag A Dose of Rose de toegang tot deze gegevens en de leeromgeving en/of community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.

14.8. A Dose of Rose maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. A Dose of Rose kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

14.9. De klant is niet gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen en de online leeromgeving en

via social media te delen tenzij dit gebeurt met expliciete toestemming van A Dose of Rose.

14.10. A Dose of Rose mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de cursus en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegd, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

14.11. A Dose of Rose beheert een online community in de vorm van een Facebookgroep. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actieve licentie zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontlenen en het staat A Dose of Rose vrij deze online community te beëindigen.

14.12. De klant kan in de online community van A Dose of Rose berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. A Dose of Rose mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

14.13. Als de klant de sfeer binnen de community verstoort door zijn gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 14.12, dan mag A Dose of Rose de klant de toegang tot deze online community ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op de door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

14.14. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de masterclasses van A Dose of Rose is niet mogelijk. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met A Dose of Rose ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is. De klant ontvangt altijd een replay van de masterclass zodat deze nog teruggekeken kan worden.

14.15. Indien A Dose of Rose door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van A Dose of Rose of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

## **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als A Dose of Rose deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

15.2. A Dose of Rose spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

15.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

15.4. Indien A Dose of Rose in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

15.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als A Dose of Rose daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

15.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin A Dose of Rose is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

**Versie: mei 2024**